



le cnam
Grand Est

« De l'individu...
au territoire »

**COMPÉTENCES,
EMPLOIS
ET TERRITOIRES**

COMPÉTENCES, EMPLOIS ET TERRITOIRES

Pour réussir les mutations imposées par notre environnement, il convient d'intervenir en amont auprès des individus, des organisations et des territoires. Le Cnam en Grand Est met son expertise au service des acteurs du monde économique et de l'emploi. Il s'agit d'aider les organisations à manager le changement pour faire face aux défis d'aujourd'hui et de demain.

NOS VALEURS

Le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) porte depuis deux siècles une mission de promotion supérieure du travail valorisant les démarches d'innovation, d'anticipation et d'évolution professionnelle tout au long de la vie.

Notre expertise participe à l'accompagnement des changements organisationnels, économiques et technologiques afin que soient considérés la dimension humaine des changements et les intérêts de toutes les parties prenantes.

NOTRE APPROCHE

UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC

Notre positionnement est celui d'un partenaire institutionnel qui, dans sa mission de service public, a vocation à accompagner les mutations liées à l'emploi, aux compétences et à la formation.

UNE APPROCHE PRAGMATIQUE

Notre approche, individualisable pour chaque organisation, prend en compte dans une logique systémique : la gouvernance, l'organisation, la stratégie, les ressources humaines et le système de management en place.

PROFESSIONNALISER PLUTÔT QUE CONSEILLER

L'objectif du consultant-formateur n'est pas de se rendre indispensable mais d'aider à faire, à rendre autonome, à professionnaliser les femmes et les hommes au sein des organisations.

NOTRE ÉQUIPE

Nous travaillons avec plus de vingt consultants-formateurs ayant des expériences et des compétences diverses : chef d'entreprise, DRH... disposant de connaissances complémentaires en TPE/PME, grandes entreprises, secteur associatif et dans les trois fonctions publiques.

Tous nos consultants-formateurs font l'objet d'une accréditation préalable. Ils interviennent tous pour le Cnam depuis plusieurs années.



LA GESTION DES COMPÉTENCES EN RÉPONSE À DES ENJEUX MULTIPLES...

Les organisations sont contraintes à toujours plus de flexibilité et de réactivité. La performance d'une entreprise n'est plus la somme des contributions individuelles mais bien une alchimie collective à trouver et à adapter dans un contexte sans cesse changeant.



DES ORGANISATIONS EN MUTATION

Le développement de l'orientation client, le positionnement sur des « petites séries », la réduction des niveaux hiérarchiques, le rôle clé du dirigeant en TPE/PME sont autant d'éléments qui invitent à faire évoluer les organisations et les compétences en interne. Comment mieux faire demain avec souvent moins de moyens ?



DES HOMMES EN QUÊTE DE SENS ET DE REPÈRES

Les études prospectives mettent en évidence que chacun d'entre nous, en moyenne, changera au moins cinq fois de métier dans sa vie et bien davantage d'entreprise ou d'organisation.

Si l'individu veut maintenir son « employabilité » et être acteur de sa vie professionnelle, la question des parcours et de la gestion de sa propre carrière devient stratégique.



LE TERRITOIRE COMME LIEU D'ACTION POUR L'EMPLOI ET LA FORMATION

En réponse à la réorganisation territoriale et face aux enjeux locaux du développement économique et de l'attractivité, les territoires deviennent des lieux privilégiés de réflexion et d'action pour adapter le tissu économique et les ressources humaines aux défis de demain. Il convient de mobiliser les acteurs vers une gestion territoriale des compétences.

Deux conditions pour le développement de l'emploi et de la formation dans les territoires :

- ◆ Être au plus près des besoins des organisations et des personnes
- ◆ Fédérer des acteurs locaux autour d'une stratégie et d'objectifs partagés et hiérarchisés



... DES PRESTATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS SUR MESURE

Nos consultants-formateurs établissent des diagnostics et mettent en place des plans d'actions personnalisés. Leurs interventions, mises en œuvre dans le cadre de démarches participatives, visent à l'amélioration des performances des organisations et des hommes.

NOS PRESTATIONS POUR LES ENTREPRISES ET LES ORGANISATIONS

- ◆ Diagnostic stratégie, management, ressources humaines et organisation
- ◆ Aide à la définition de stratégie (analyse de l'environnement interne et externe, mise en place de projets d'entreprise, de service...)
- ◆ Accompagnement du changement (réorganisation, fusion...)
- ◆ Gestion des ressources humaines (analyse des compétences, description de poste...)
- ◆ Organisation du travail (mise en place d'un management intermédiaire, construction d'une nouvelle organisation...)
- ◆ Formation management (animer son équipe, mener des entretiens professionnels...)
- ◆ Mise en place d'une Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)
- ◆ Mise en place de plans de formation/professionnalisation
- ◆ Prise en compte de la question des seniors, des inaptitudes, des risques psychosociaux, de l'égalité hommes-femmes...
- ◆ Coaching collectif (accompagnement d'équipes, assessment center...)



Le CHRU de Nancy nous a confié la formation/action de ses cadres tant soignants que non soignants. Nous avons développé une méthodologie spécifique avec des regroupements collectifs et des accompagnements personnalisés. Les ateliers managériaux permettent aux participants de travailler sur des situations concrètes et sur leurs attitudes afin de bénéficier rapidement de ces changements dans le quotidien de travail.



NOS PRESTATIONS POUR LES INSTITUTIONS ET LES TERRITOIRES

- ◆ Gestion territoriale des compétences et des emplois
- ◆ Aide à l'émergence de filières clés sur les territoires
- ◆ Étude prospective sur les métiers de demain
- ◆ Analyse sectorielle des métiers et des compétences
- ◆ Évaluation de dispositifs compétences, emplois et formation



Une animation territoriale auprès des acteurs de l'Ouest Vosgien a permis de faire émerger un diagnostic partagé du territoire. L'État, le Conseil régional, les collectivités territoriales, les entreprises... se sont mobilisées dans cet objectif. Un plan d'action concret est à l'œuvre, favorisant le développement de filières, la mise en place de formations inter-entreprises, la promotion de dispositifs...



ET AUSSI LA GESTION DES PARCOURS INDIVIDUELS

- ◆ Accompagnements à la validation des acquis de l'expérience
- ◆ Bilan de compétences (accréditation Fongecif...)
- ◆ Accompagnement à la mobilité interne
- ◆ Bilan de seconde partie de carrière
- ◆ Évaluation de potentiels
- ◆ Assessment center
- ◆ Bilan de compétences entrepreneuriales
- ◆ Coaching individuel



Le Cnam est le partenaire historique de l'entreprise Pharmagest pour l'accompagnement à la mobilité interne. Nous avons auditionné avec succès plus de 40 personnes dans le cadre du conseil en évolution interne.

Une méthodologie spécifique *via* des tests, des entretiens, des mises en situations... a fait la preuve de sa pertinence. Le collaborateur ainsi que sa hiérarchie sont très impliqués dans une démarche à la fois évaluative et participative.





+ Plus d'informations sur
www.cnam-grandest.fr

Contact : christian.bataille@lecnam.net

**De nombreuses entreprises, fédérations et collectivités
ont déjà fait appel à nous.**

RÉFÉRENCES

Fédérations-Réseaux

Agefos PME • Amadom • Amilor • Aract • CFDT • CJD • Dispositif local d'accompagnement • FemaLor • Fnars • OPCA Transports et services • Opcalia • Pôle emploi • Transitio CTP • Unat • Unifaf • Uniformation • Union des centres sociaux de Moselle • Ureil • Uriopss...

Institutions-Collectivités

Communauté de communes de Creutzwald • Communauté de communes du Bassin de Pompey • Direccte Grand Est • District Urbain de Faulquemont • Hydreos (pôle de compétitivité de l'eau) • Maison de l'emploi de la Déodatie • Maison de l'emploi du Grand Nancy • Région Grand Est • Terre-Eau, communauté de communes de l'Ouest Vosgien...

Organisations-entreprises

Auchan • Caisse d'Épargne • Cars Ferry • Center Parcs • CHRU de Nancy • Ciarus • CIC • Entreprise Thiebaut • Europub • Faurecia • Fongecif Grand Est • Fromageries de Blâmont • Garrett • Hôpital de Saint-Dié • Hôpitaux de Champagne Sud • Hydro Leduc • IFCS Nancy et Laxou • Iron Mountain • Jacques Dessange • Lagarde et Meregnani • Les PEP • ODCVL • OPH Meuse • Partego • Pharmagest • Samy SA • Socopa • Stocklor • Valo • VNF • Welcoop